

بسمه تعالی
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز
 معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی)
 دانشکده پرستاری و مامایی
 دفتر توسعه آموزش علوم پزشکی دانشکده پرستاری

نام درس: مدیریت و ارتقا کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری (بهداشت ۵)
 تعداد و نوع واحد ۱ واحد نظری
 پیشنیاز: بهداشت ۱ و ۳
 مقطع تحصیلی دانشجویان: کارشناس مامایی
 مدت زمان ارائه درس: هشت جلسه دوساعته
 پرستاری مامایی
 نام مدرس: پریسا یاوری کیا

رشته تحصیلی: مامایی

محل برگزاری: دانشکده

هدف کلی درس: آشنایی با مدیریت در خدمات بهداشتی و مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در خدمات بهداشت باروری

شماره جلسه	اهداف میانی (رئوس مطالب)	اهداف ویژه	طبقه هر حیطه	روش یاددهی* یادگیری	مواد و وسایل آموزشی	زمان جلسه (دقیقه)	تکالیف دانشجوی	نحوه** ارزشیابی	بودجه بندی سوالات	
									تعداد سوال	نمره
۱	تعریف مدیریت در خدمات بهداشت باروری برنامه ریزی و اجرای برنامه های بهداشتی وپایش و ارزشیابی و	۱- با مفهوم مدیریت در خدمات بهداشت باروری بطور	شناختی	سخنرانی _ وایت برد- پاور پوینت	وایت برد ماژیک کامپیوتر فلش مموری	۱۰۰ دقیقه	شرکت در پرسش و پاسخ و حضور فعال در کلاس نوشتن سناریو مشاوره اجرای نقش (مشاور یا مددجو	تشریحی و تستی و پاسخ کوتاه و صحیح و غلط پایان ترم وارزیابی مشاوره ارایه شده در کلاس	۲	۴

* روش یاددهی - یادگیری می تواند شامل: سخنرانی، مباحثه ای - گروهی کوچک، نمایشی - حل مسئله - پرسش و پاسخ - گردش علمی، آزمایشی
 ** آزمون ها بر اساس اهداف می توانند به صورت آزمون ورودی (آگاهی از سطح آمادگی دانشجویان) مرحله ای یا تکوینی (در فرایند تدریس با هدف شناسایی قوت و ضعف دانشجویان) و آزمون پایانی یا تراکمی (پایان یک دوره یا مقطع آموزشی با هدف قضاوت در مورد تسلط دانشجویان) برگزار گردد.

شماره جلسه	اهداف میانی (رئوس مطالب)	اهداف ویژه	طبقه هر حیطه	روش یاددهی* یادگیری	مواد و وسایل آموزشی	زمان جلسه (دقیقه)	تکالیف دانشجو	نحوه**ارزشیابی	بودجه بندی سوالات	
									تعداد سوال	نمره
	...کاربرد مدیریت جامع کیفیت در برنامه های بهداشتی	کامل آشنا شوند. ۲- مفهوم برنامه ریزی در خدمات بهداشت باروری را شرح دهد. ۳-درخصوص پایش و ارزشیابی خدمات بهداشت باروری توضیح دهد . کاربرد مدیریت جامع کیفیت در برنامه های بهداشتی را شرح دهد								
۲	تعریف کیفیت و ارتقا مستمر کیفیت و اهمیت	۱- ارتقا مستمر کیفیت را توضیح دهد.	شناختی بکار بستن	سخنرانی _ وایت برد- پاور پوینت	وایت برد ماژیک کامپیوتر فلش مموری	۹۰دقیقه	شرکت در پرسش و پاسخ و حضور فعال در کلاس نوشتن سناریو مشاوره	تشریحی و تستی و پاسخ کوتاه و صحیح و غلط پایان ترم وارزیابی	۲	۲

شماره جلسه	اهداف میانی (رئوس مطالب)	اهداف ویژه	طبقه هر حیطه	روش یاددهی* یادگیری	مواد و وسایل آموزشی	زمان جلسه (دقیقه)	تکالیف دانشجوی	نحوه**ارزشیابی	بودجه بندی سوالات	
									تعداد سوال	نمره
	آن در کاهش هزینه ها و افزایش رضایتمندی)	۲- تفاوت ارتقا مستمر کیفیت را با سایر موارد کیفیت بیان نماید . اهمیت ارتقا مستمر کیفیت را در کاهش هزینه و افزایش رضایتمندی شرح دهد .					اجرای نقش (مشاور یا مددجو)	مشاوره ارائه شده در کلاس		
۳	اصول ارتقا مستمر مشتری و اختیارات کارکنان	۱- در خصوص اصول ارتقا مستمر (مشتری و آموزش و..) بحث نماید	شناختی	سخنرانی _ وایت برد- پاور پوینت	وایت برد ماژیک کامپیوتر فلش مموری	۹۰ دقیقه	شرکت در پرسش و پاسخ و حضور فعال در کلاس نوشتن سناریو مشاوره اجرای نقش (مشاور یا مددجو)	تشریحی و تستی و پاسخ کوتاه و صحیح و غلط پایان ترم وارزیابی مشاوره ارائه شده در کلاس	۱	۲
۴	مفاهیم سیستم و اجزا آن	۱- استراتژی – FOCUS PDCA را شرح دهد. (ادام ه) ۲-PDCA را کامل شرح دهد ۳ بارش افکار را توضیح دهد	شناختی	سخنرانی _ وایت برد- پاور پوینت	وایت برد ماژیک کامپیوتر فلش مموری	۱۰۰ دقیقه	شرکت در پرسش و پاسخ و حضور فعال در کلاس	تشریحی و تستی و پاسخ کوتاه و صحیح و غلط پایان ترم	۱	۲

شماره جلسه	اهداف میانی (رئوس مطالب)	اهداف ویژه	طبقه هر حیطه	روش یاددهی* یادگیری	مواد و وسایل آموزشی	زمان جلسه (دقیقه)	تکالیف دانشجو	نحوه** ارزشیابی	بودجه بندی سوالات	
									تعداد سوال	نمره
۵	استراتژی ارتقا فرآیند (الف)	کار گروهی افراد را بررسی نمایند (گروه بندی)	رفتاری	سخنرانی _ وایت برد- پاور پوینت ارایه کتبی فرایندها	وایت برد ماژیک کامپیوتر فلش مموری	۱۰۰ دقیقه	شرکت در پرسش و پاسخ و حضور فعال در کلاس	تشریحی و تستی و پاسخ کوتاه و صحیح و غلط پایان ترم وارزیابی مشاوره ارایه شده در کلاس	۱	۱
۶	استراتژی ارتقا فرآیند (ب) انتخاب فرایند بارش افکار و...	کار گروهی افراد را بررسی نمایند (گروه بندی)	رفتاری	سخنرانی _ وایت برد- پاور پوینت ارایه کتبی فرایندها	وایت برد ماژیک کامپیوتر فلش مموری	۱۰۰ دقیقه	ارایه موضوع قابل ارتقا بر اساس بارش افکار یا دلایل مستدل	تشریحی و تستی و پاسخ کوتاه و صحیح و غلط پایان ترم وارزیابی مشاوره ارایه شده در کلاس	۱	۲
۷	کار عملی استراتژی فرایند	کار گروهی افراد را بررسی نمایند (گروه بندی)	رفتاری	سخنرانی _ وایت برد- پاور پوینت ارایه کتبی فرایندها	وایت برد ماژیک کامپیوتر فلش مموری	۱۰۰ دقیقه	ارایه کار گروهی تمام مراحل فرآیند انتخابی	تشریحی و تستی و پاسخ کوتاه و صحیح و غلط پایان ترم وارزیابی مشاوره ارایه شده در کلاس	۱	۱
۸	مامایی جامعه نگر بازدید	اصول بازدید با رویکرد مامایی جامعه نگر را شرح دهد	شناختی	سخنرانی _ وایت برد- پاور پوینت	وایت برد ماژیک کامپیوتر فلش مموری	۹۰ دقیقه	ارایه گزارش از یکی از محل های کارآموزی یا تعیین شده	تشریحی و تستی و پاسخ کوتاه و صحیح و غلط پایان ترم وارزیابی مشاوره ارایه شده در کلاس	۱	۱

تعداد جلسات: ۸ جلسه با امتحان

نحوه ارائه درس و روش تدریس: سخنرانی _ پاور پوینت - حل مسئله - پرسش و پاسخ - کار گروهی

منابع : کارگاه ارتقا مستمر کیفیت .ابوالحسن لامعی .وزارت بهداشت درمان آموزش پزشکی

- آموزش مداوم کترکنتن بهداشتی و راهنمای اداره کارگاه .آبات،اف ار.وزارت بهداشت درمان آموزش پزشکی
- روزن بام هایدی .خانواده به منزله ساختاری در مقابل جامعه